

# Általános Szerződési Feltételek

1. A gyártó vállalja, hogy a szerződött terméket a gyártás megkezdéséhez szükséges megrendelő teljesítésektől (2.p.) számított 1-6 héten belül (figyelembe véve a közösen elfogadott szállítási határidőt, de az előszállítás jogát fenntartva) elkészíti. Akadályoztatás esetén a közösen elfogadott új határidő az érvényes.
2. A gyártó a jelen szerződésben meghatározott árakra 3 hónap árgaranciát vállal. Kivételt képez a Szállítási keretszerződés. De az előre nem látható tény, vagy körülmény bekövetkezése esetén az egységárat a szállítási határidőn belül is módosíthatja az 1990.év LXXXVII. Törvény 2-6 paragrafusában foglaltak figyelembevételével. A tervezett áremelésről a megrendelőt előzetesen 15 nappal korábban értesíti. A megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az esedékes szállításkor előző ügyletekből következő tartozása áll fenn, úgy a készterméket annak rendezéséig nem szállítja el.
3. A gyártás indításának feltételei:
  - o a megrendelő részéről leellenőrzött és aláírással igazolt megküldése, vagy e-mailben történő megrendelés,
  - o korrektúrázott grafika, film, vagy nyomóforma átadása.
  - o egyéb gyártáshoz szükséges anyagok, specifikáció leadása.
4. A gyártó vállalja, hogy az elkészült terméket a készre jelentéstől számított 5 napig térítésmentesen raktározza, de az ezt meghaladó időszakra naponta 50 Ft/kg raktározási költséget számít fel.
5. A gyártó az alábbi feltételekkel vállalja a késztermék megrendelő részére történő szállítását:

Szállítási	cím:	...
Szállítási	költség:	...
A szállítási költséget fizeti: ...		

6. A gyártó az átvételt igazoló szállítólevél alapján végzi a számlázást, de amennyiben a megrendelő a terméket a készre jelentését követően három napon belül nem szállítja el, akkor a gyártó jogosult a számlát megküldeni és azt a megrendelő köteles teljesíteni. Számlával kapcsolatos reklamációt a gyártó a számla postázásának dátumától számítva legfeljebb öt napon belül fogad el.
7. A megrendelő vállalja, hogy a gyártáshoz szükséges anyagokat általa korrektúrázva időben átadja a gyártónak.
8. A megrendelő vállalja, hogy a jelen szerződésben elfogadott egységár alapján kiszámlázott összeget, valamint a jelen szerződésben meghatározott egyéb költségeket és térítéseket időben megfizeti. Késedelmes fizetés esetén elfogadja, hogy a gyártó a bruttó számlaértékre vonatkozó 28 % éves késedelmi pótlékot számol fel.
9. A megrendelő vállalja, hogy neki felróható szerződésbontás esetén az addig felmerülő gyártás előkészítési költségeket megfizeti.
10. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a nyomóforma felhasználáskor fokozatosan elhasználódik, ezért annak élettartama elsősorban az ismétlődő rendelések számától és nem az egy beállással gyártott mennyiségtől függ. Az egy beállással nem a gyártó hibájából bekövetkezett minőségromlás javítási költsége a megrendelőt terheli.
11. Mennyiségi átvétel, amennyiben a megrendelő végzi a szállítást, abban az esetben a gyártó telephelyén, ha a gyártó végzi a szállítást, a megrendelő telephelyén történik. A kölcsönösen ellenőrzött és elfogadott mennyiség utólagos reklamációját a gyártó nem fogadja el.
12. Minőségi átvétel és szavatosság: A megrendelő igényére a szerződött termékről minőségi tanúsítványt állítunk ki. A gyártó termékeire rendeltetésszerű tárolás és felhasználás esetén hat hónap szavatosságot biztosít. Minőségi átvétel részben a mennyiségi átvételkor, annak helyén, részben a termék felhasználásakor történik. A felek a minőségi átvételt az MSZ 247-1 szabály szerint határozzák meg és átvételi

hibaszintet az AQL-4,0 szerinti értéken fogadják el. A reklamáció további kezelése a gyártó ISO 9001:2015 szabályzatában rögzített módon történik. A csomagolóanyag gyártás tömegtermelés, ami azt jelenti, hogy a gépek adott esetben több száz méter/perces sebességgel dolgoznak. Ilyen esetben az előforduló elektromos áramerősség változása, az alapanyagok (nem ellenőrizhető, de hasonló okokból történő) tekercsen belüli változása, stb. természetesen vonja maga után, hogy a késztermékbe az előírt ellenőrzések mellett is bekerül nem megfelelő termék! A tekerces csomagolóanyagok fotocellajel távolságonként való, vagy a darabonkénti ellenőrzés nem piaci elvárás, mivel jelen szerződés is tartalmazza a nem megfelelő termékek mennyiségét, annak kezelését és a hozzátartozó felelőségeket is! A reklamáció bejelentésének minden esetben tartalmaznia kell a reklamált áru egységcsomagjának, vagy tekercsének azonosító címkéit. Szavatosság, illetve reklamációs igény csak az előírás szerűen raktározott és megőrzött minőségű áru érvényesíthető. Különös figyelemmel, a meghatározott tárolási körülmények megtartására, mivel az alapanyagok és segédanyagok tulajdonságait tekintve hő és fényérzékenyek, felületkezeltségüket, hegeszthetőségüket, tapadásukat a körülmények befolyásolhatják. Egyes alumínium és fémgőzölt szerkezetek oxidálódhatnak, illetve a többrétegű szerkezetek de laminálódhatnak. Vevő általi minőségi átvétel (MSZ 247-1) nélkül felhasznált terméket utólagosan kigyűjtött nem megfelelő termék mennyiségét Vevő csak akkor kifogásolhatja, ha annak mennyisége meghaladja a teljes leszállított mennyiségre vonatkozó 2%-ot. Reklamációt csak a két százalék feletti tételre tudunk elfogadni! A reklamált tétel visszaszállítása a Vevő kötelessége!

13. Tárolási körülmények meghatározása: 6 hónap szavatossági idő az itt megadott tárolási körülmények betartása mellett érvényes!

Hőmérséklet: 15-28 Celsius fok között. (kivéve mély hűthető alapanyag rendelése esetén)

Páratartalom: 0-15 rel.% (kivéve speciális alapanyag rendelése esetén)

UV hatás: nem megengedett (kivéve UV álló alapanyag rendelése esetén)

14. A gyártó felelősége minden esetben korlátozódik a hibás termékre vonatkozó cserére, vagy árendeményre. A megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem küldi vissza a szerződést, úgy a gyártó nem kezdi meg a gyártást. Az ebből eredő késedelmes szállítás, vagy meghíúsult gyártás következtében felmerülő kárért a gyártó sem jogi, sem anyagi, sem erkölcsi felelőséget nem vállal. A gyártó vállalja, hogy az átadott nyomóformákat szakszerűen tárolja és azt egy évig megőrzi. A tárolásról igény esetén leltári igazolást ad és elhasználódásról, vagy egyéb minőségromlásról a megrendelőt értesíti.
15. Az EU harmonizált termékfelelőségi törvény alapján Gyártó csak akkor felel a termék felhasználásával (becsomagolandó termék és csomagolóanyag egymásra hatásából eredő hibákért) amennyiben az általa gyártott csomagolóanyag / eszköz felhasználási körülményeiről a Megrendelő teljes körűen az árajánlat kérésével egy időben írásban tájékoztatja.
16. A szerződés hatálya annak cégszerű aláírásával történő visszaküldésétől, annak teljesítéséig tart.
17. Egyéb lehetséges egyedi megállapodások: (garanciák, ütemezés, alapanyag vásárlási előleg, bér munka, hulladékkezelés,)
18. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk.-vonatkozó jogszabályai az irányadóak. A felek vitás kérdéseiket békés úton igyekeznek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy kikötik a Debreceni központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.